

PRIVACYBELEID

Privacyverklaring Mulder Arnhem | accountancy & advies

Mulder Arnhem | accountancy & advies (verder: Mulder Arnhem) is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten en de bezoekers van onze website van essentieel belang is voor onze activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Mulder Arnhem houdt zich dan ook aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige privacywetgeving stellen. Wij verwijzen hiervoor ook naar onze privacy voorwaarden. De verantwoordelijke voor de gegevensverwerking in verband met de website is Mulder Arnhem.

Als u gebruik maakt van de website van Mulder Arnhem, dan laat u gegevens bij ons achter.

Bovendien laat de website een aantal soorten cookies op uw computer achter. Die worden gebruikt om de website beter te laten werken op uw apparaat.

Hieronder kunt u lezen welke gegevens Mulder Arnhem kan verzamelen, waarom we dat doen en wat we met die gegevens kunnen doen. Ook kunt u lezen welke cookies we gebruiken en waarom. Dit statement gaat over onze hele website: het geldt dus voor bezoekers, maar bijvoorbeeld ook als u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief.

Hoe komen wij aan uw gegevens?

Als u gebruik maakt van de website, dan laat u soms persoonsgegevens bij ons achter. U laat op de volgende manieren gegevens bij ons achter:

- Navigatie door de website;
- Invullen van formulieren.

Welke gegevens verwerken wij?

Mulder Arnhem verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam, voornaam, voorletters, titulatuur, geslacht
- Adres en woonplaats
- Emailadres en telefoonnummer
- Geboortedata van de klant en diens gezin
- BSN nummer
- Inkomensgegevens en andere gegevens over de financiële of economische situatie van de klant.

Wat doen we met uw gegevens?

Mulder Arnhem verwerkt uw persoonsgegevens meestal met het oog op onze dienstverlening aan u. Verder verwerkt Mulder Arnhem persoonsgegevens in het kader van haar bedrijfsvoering, waaronder de administratie en het naleven van wettelijke verplichtingen. Tenslotte verwerkt Mulder Arnhem persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoelinden, zoals het beheren van deze website.

In de meeste gevallen worden uw persoonsgegevens door Mulder Arnhem verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst. Soms kan Mulder Arnhem gegevens

verwerken ter behartiging van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld de marketingdoeleinden. Ook kan het zo zijn dat Mulder Arnhem toestemming vraagt voor de verwerking van de gegevens. U kunt de eerder gegeven toestemming eenvoudig weer intrekken.

Mulder Arnhem bewaart en verwerkt uw gegevens met de volgende doelen:

- Verzamelen en analyseren van statistieken ten einde de website te optimaliseren;
- Het opbouwen van een contacthistorie en opvolgen van contactverzoeken;
- Na expliciete toestemming: het optimaliseren van uw digitale ervaring door uw surfgedrag te delen met partners;
- Voor het verzorgen van belastingaangiften en toeslagen, (subsidie)aanvragen en de salarisadministratie is ons kantoor vanuit de wet verplicht het BSN-nummer te verwerken. Een volledige kopie van het identiteitsbewijs is daarnaast verplicht vanuit de loonbelasting. De Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht ons om de identiteit van de klant vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren. Het samenstellen van diverse soorten financiële- en adviesrapportages, belastingaangiften en loonstroken vormt de kern van de dienstverlening van Mulder Arnhem. Hiermee wordt uiterst zorgvuldig omgegaan.

Jonger dan 16 jaar?

Als je minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag je alleen toestemming geven voor het verwerken van je persoonsgegevens met toestemming van een van je ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat je ouder(s) of je voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die je hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die je bij ons achterlaat, zoals het recht om je te verzetten tegen de (verdere) verwerking van je persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van je gegevens.

Websites van derden

Dit privacy statement is niet van toepassing op websites van derden die via deze website via links kunnen worden bezocht.

Privacy voorwaarden Mulder Arnhem

Mulder Arnhem respecteert jouw en uw privacy en doen er alles aan om persoonsgegevens te beschermen. We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. Wanneer u of jij gebruik maakt van de diensten van Mulder Arnhem vertrouwt u ons met uw privacygevoelige persoonsgegevens. Dit zijn persoonsgegevens over u of uw medewerkers omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We hechten er grote waarde aan dat we veilig en op vertrouwelijke wijze omgaan met deze data.

Om dit te onderstrepen hebben wij als Mulder Arnhem privacy voorwaarden vastgesteld ter voldoening aan hetgeen bepaald is in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), met inbegrip van de meldplicht datalekken. Deze privacy voorwaarden zijn vastgesteld rekening houdend met de door onze beroepsorganisatie voorgestelde standaarden. In deze privacy voorwaarden leggen we onder meer uit:

- Welke gegevens we verzamelen en waarom we die verzamelen.
- Hoe we die gegevens gebruiken.

- Welke beveiligingsmaatregelen we hebben genomen om ervoor te zorgen dat uw gegevens niet in handen van derden komen.

Op uw verzoek doen wij u onze privacy voorwaarden toekomen. Met het van toepassing verklaren van deze privacy voorwaarden bieden we u inzicht in ons privacy beleid en welke afspraken daarin gemaakt zijn.

Uw rechten

Op uw verzoek kunt u op ieder moment zelf uw persoonsgegevens inzien en deze laten corrigeren of verwijderen. Wilt u weten of alle gegevens die wij van u hebben ook juist zijn, dan kunt u daar navraag naar doen. Binnen vier weken leveren wij een overzicht van uw gegevens zoals die bij ons bekend zijn. U kunt hiervoor indien gewenst contact opnemen met Anton Mulder, e-mail info@mulderarnhem.nl

Uw e-mailadres

Indien u uw e-mailadres heeft opgegeven dan kan deze gebruikt worden om u als klant te informeren over voor u relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van Mulder Arnhem. Als u hier geen prijs meer op stelt kunt u zich op ieder moment afmelden.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mulder Arnhem deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mulder Arnhem blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Mulder Arnhem uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming zoals bijvoorbeeld aan de Belastingdienst en banken.

Afmelden

Mulder Arnhem houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met uw voorkeuren. Mulder Arnhem geeft u in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kunt u dit per e-mail melden bij Anton Mulder, e-mail info@mulderarnhem.nl of schriftelijk bij Mulder Arnhem op het hieronder vermelde adres.

Inzage en correctie van uw gegevens

U kunt kennismaken van de persoonlijke informatie die Mulder Arnhem over u heeft. Als de informatie onjuist is kunt u verzoeken deze aan te passen. Dergelijke verzoeken om inzage of correctie van uw gegevens kunt u richten aan: Mulder Arnhem, Kronenburgsingel 60-21 6831 GX te Arnhem, of per e-mail naar e-mail info@mulderarnhem.nl Op dit adres kunt u ook terecht indien u eventuele vragen heeft over de manier waarop wij met uw gegevens omgaan.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mulder Arnhem bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Dan wel op grond van de Archiefwet is vereist.

Wij hanteren een bewaartermijn voor de jaarrekening, fiscale aangiftes e.d. van in elk geval zeven jaar.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mulder Arnhem neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en/of ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Klikgedrag en IP-adres

Op onze website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kunnen wij onze dienstverlening aan u verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen maken wij ook gebruik van het IP-adres van uw computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan uw computer wordt toegekend wanneer u het internet bezoekt. Ze kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij u hiervoor expliciet toestemming voor heeft gegeven.

Cookies

Wij gebruiken alleen functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content kunnen aanbieden. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

Mulder Arnhem en andere websites

Op de onze website treft u een hyperlinks aan naar andere websites. Mulder Arnhem kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor de privacy statement, indien aanwezig, van de site die u bezoekt.

Wijzigingen

Mulder Arnhem kan dit privacy statement zonder schriftelijke vooraankondiging wijzigen en bijwerken. Wij adviseren je de verklaring regelmatig door te lezen om op de hoogte te blijven van die wijzigingen.

Arnhem, laatst bijgewerkt augustus 2021